

Pauline Lambert

Product Manager



Je pilote des projets variés avec une forte dimension business et utilisateur.

Ma mission : transformer des idées en outils performants, fluides et malins.

Créative, touche-à-tout et organisée, j'aime quand ça bouge, et encore plus quand ce que je fais a du sens !

 **Téléphone**
06 83 78 71 15

 **Email**
hello@pauline.pm

 **LinkedIn**
linkedin.com/in/PaulineLD

 **Localisation**
Meaux (région parisienne)

Université

MASTER 1

Humanités Numériques

Université Paul Valéry | Montpellier

2015 - 2017

LICENCE

Sciences du Langage

Université Paul Valéry | Montpellier

2012 - 2015

Compétences

Gestion de projet agile

Wireframing

Rédaction de user stories

Gestion de backlog

Suivi de la performance produit

Etudes qualitatives

Analyse concurrentielle

Coordination d'équipes

Marketing digital

Expérience

PRODUCT / PROJECT MANAGER

Icarus Media Digital | Londres (télétravail) | Depuis juillet 2023

- Gestion simultanée de 10 projets digitaux (sites web) en méthodologie agile : idée, priorisation des fonctionnalités, suivi du développement, mise en production et mesure des impacts
- Contribution à la construction des roadmaps, rédaction des user stories et gestion du backlog sur Jira
- Rédaction de documentation produit (PRD, analyse des impacts, analyse concurrentielle...) sur Confluence
- Analyse comportementale des utilisateurs via OpenReplay (sessions), Google Analytics 4 (trafic) et suivi des KPIs sur Grafana et Metabase
- Collaboration étroite avec les équipes business, tech, design/UX, data, marketing et support, dans une logique de déploiement rapide et d'itération continue

SOCIAL MEDIA MANAGER

Icarus Media Digital | Londres (télétravail) | Janvier 2022 à août 2024

- Création et implémentation des stratégies Social Media de 3 sites web
- Gestion des comptes sociaux (Meta, X, TikTok) en anglais et français : élaboration de la roadmap et du calendrier éditorial, création des posts (visuel et rédaction) et publication, modération, support client
- Création et suivi de campagnes publicitaires sur Meta
- Collaboration à la gestion de projet et à la création de nouvelles fonctionnalités en collaboration avec les équipes business et tech
- Double casquette Social Media / Product Management à partir de juillet 2023

COMMUNITY MANAGER

Enov | Paris | Octobre 2019 à janvier 2022

- Gestion de communautés de consommateurs fermées et création de contenu
- Conduite d'études marketing qualitatives (écriture de questionnaires, entretiens téléphoniques...) pour des clients grands comptes (Orange, Engie, FDJ)
- Analyse des interactions et création de livrables pour ces clients

Pauline Lambert

Outils

Adobe Creative Suite
Figma (en apprentissage)
Jira / Confluence
Notion / Obsidian
Balsamiq
Miro

Formations

PRODUCT ANALYTICS

Navdeep Yadav | Udemyl

2025

GROWTH MARKETING

Join Lion

2022

PYTHON IOT

GRETA METEHOR Paris

2019

RUBY ON RAILS

The Hacking Project

2018

Langues

Français (langue maternelle)
Anglais (courant)
Allemand (scolaire)
Suédois (en apprentissage)

Hobbies

Loisirs créatifs : couture, dessin...
Écriture d'un roman en cours

Expérience (suite)

COMMUNITY MANAGER

Unow | Lyon | Mars à juin 2018

- Gestion de communautés d'apprenants sur un LMS
- Suivi des participants durant leur parcours d'apprentissage
- Support clientèle par e-mail et chat

COMMUNITY MANAGER

DG de Pôle Emploi | Paris | Octobre 2017 à mars 2018

- Mise en place du "réseau social de l'emploi" dans le cadre d'une expérimentation
- Rédaction d'un guide éditorial et de modération
- Appui aux community managers régionaux et aux conseillers en agence

COMMUNITY MANAGER

Bigpoint | Lyon | Février à août 2017 (fermeture de l'entreprise)

- Gestion des communautés anglophones de 2 jeux vidéo
- Préparation du lancement marketing d'un nouveau jeu mobile

COMMUNITY MANAGER

Ubisoft | Montpellier | Mai 2015 à mars 2016

- Gestion de la communauté anglophone de la marque Rayman
- Préparation du lancement du jeu Rayman Adventures sur iOS et Android

COMMUNITY MANAGER / CHARGÉE DE COMMUNICATION

Les Méditerranées | Marseillan Plage (34) | Juin 2014 à janvier 2015

- Gestion de la communauté sur les réseaux sociaux
- Veille stratégique et concurrentielle, analyse du trafic avec Google Analytics
- Définition et application de la stratégie de communication avec 2 agences

GAME MASTER / COMMUNITY MANAGER

Aeria Games | Berlin | Février à avril 2013

- Management de communauté en jeu et sur les réseaux sociaux, support clientèle
- QA (test) et participation à la traduction du jeu (depuis l'anglais)

ASSISTANTE CHEF DE PROJET WEB

Sud Santé | La Garde (83) | Juillet 2012 à février 2013

- Conception d'un ERP et d'un comparateur en assurances : écriture du cahier des charges, création de wireframes et de l'identité graphique de l'entreprise
- Collaboration avec le développeur, du stade de projet à la mise en production